

Оферта на заключение договора на предоставление доступа к Сервису Quels “Жалоба в ФАС”

Версия от 21.04.2016

Оплачивая счет ООО «Куэлс», вы соглашаетесь и подтверждаете, что полностью прочитали и поняли настоящую Оферту, согласны с её условиями и принимаете их, а также обязуетесь соблюдать все её положения, и готовы в случае нарушения каких-либо её положений нести ответственность за такое нарушение.

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, адресованной любым юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, на заключение договора на предоставление доступа к Сервису Quels «Жалоба в ФАС».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор – ООО «Куэлс» (ОГРН 5157746183942), юридическое лицо, предоставляющее доступ к Сервису на Сайте.

Аккаунт — создаваемая Пользователем учётная запись в Системе, в которой хранятся данные о Пользователе, необходимые для его опознавания (аутентификации) в Системе и предоставления доступа к его настройкам, Контенту, данным и статистическим показателям и истории действий в Системе, а также иной подобной информации.

Договор – соглашение между Администратором и Пользователем, заключенное путем акцепта Пользователем данной оферты.

Доступ к Сервису – возможность использовать Сервис в соответствии с положениями Договора в течении Срока использования Сервиса.

Жалоба – жалоба, подаваемая в ФАС, в рамках участия в Закупках на основании положений Закона 223-ФЗ и/или 44-ФЗ.

Закон 44-ФЗ – Федеральный закон № 44-ФЗ от 5 апреля 2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Закон 223-ФЗ – Федеральный закон № 223-ФЗ от 18 июля 2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Закупка – закупка, осуществляемая на основании положений Закона 44-ФЗ и/или Закона 223-ФЗ.

Контент — информация, данные, текст, документы и другие материалы, создаваемые, размещаемые (загружаемые) в Системе, или используемые Пользователем в ходе использования им Сервиса.

Пользователь – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в Системе в соответствии с Договором.

Сайт – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.quels.ru

Сервис – сервис, предлагаемый Администратором на Сайте по подготовке Жалобы в ФАС, в рамках которой Пользователь может осуществлять действия, перечисленные в пункте 2.2 Договора.

Сертификат ключа ЭЦП – сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным Удостоверяющим центром.

Система – комплекс программного обеспечения и ресурсы вычислительной мощности, используемые для Сервиса.

Срок использования Сервиса – как определено в пункте 2.1 Договора.

Техподдержка – стандартная информационная и техническая поддержка, предлагаемая Администратором по вопросам Пользователя о работе Сервиса.

ФАС – Федеральная антимонопольная служба, осуществляющая контроль в сфере Закупок.

ЭЦП – квалифицированная электронная цифровая подпись.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Согласно настоящему Договору Пользователь получает Доступ к Сервису на 1 год («Срок использования Сервиса») для подготовки и подачи Жалоб.
- 2.2. Моментом оказания услуги в рамках Договора является открытие Пользователю Доступа к Сервису.
- 2.3. В рамках использования Сервиса Пользователь может самостоятельно:
 - 2.3.1. подготовить Жалобу;
 - 2.3.2. подготовить пакет документов, которые необходимо приложить к Жалобе;
 - 2.3.3. направить Жалобу в ФАС в электронном виде посредством Сервиса.
 - 2.3.4. Получить входящий номер и дату регистрации жалобы в ФАС.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Лицо становится Пользователем после создания Аккаунта путем регистрации в Системе. Для регистрации Пользователь должен указать свой ИНН или выбрать необходимый сертификат ключа ЭЦП, которые будут являться его логином в Системе.
- 3.2. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора об изменении сведений, которые им были предоставлены при регистрации.
- 3.3. Администратор может в любое время потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации.
- 3.4. Администратор вправе по своему усмотрению без уведомления Пользователя приостановить его доступ к Сервису и/или его Аккаунту или удалить Аккаунт, в следующих случаях:
 - 3.4.1. если Пользователь нарушает положения Договора;
 - 3.4.2. если Пользователь предоставляет недостоверную информацию при регистрации, в том числе информацию, вводящую в заблуждение;
 - 3.4.3. если данные, указанные Пользователем при регистрации, не позволяют его идентифицировать;

- 3.4.4. если Пользователь не подтверждает данные, указанные им при регистрации, в ответ на запрос Администратора;
- 3.4.5. если Пользователь осуществляет иные действия, запрещенные применимым законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 4.1. Пользователь получает Доступ к Сервису после оплаты им стоимости, согласно положениям пункта 6.3 Договора.
- 4.2. Для подготовки Жалобы Пользователь самостоятельно предоставляет требующуюся информацию, указанную на Сайте, и загружает копии документов, указанных на Сайте.
- 4.3. После предоставления всех необходимых документов и информации происходит автоматизированное формирование Жалобы.
- 4.4. Администратор осуществляет верификацию ЭЦП Пользователя. При положительном результате верификации ЭЦП Пользователя Жалоба и прилагаемый к ней пакет документов могут быть направлены Пользователем в ФАС в электронном виде посредством использования Системы.
- 4.5. В течение Срока использования Сервиса Пользователь может подготовить неограниченное количество Жалоб.
- 4.6. Если в течении 1 месяца после истечения Срока использования Сервиса Пользователь заключает с Администратором новый Договор на Доступ к Сервису, то весь Контент Пользователя и его Аккаунт сохраняются в Системе. Если по истечении Срока использования Сервиса Пользователь не заключает новый договор с Администратором, весь Контент Пользователя и его Аккаунт могут быть удалены. После удаления Контента восстановление Аккаунта, а также какой-либо информации, относящейся к нему, может стать невозможно. При этом Пользователь может создать новый Аккаунт, заново зарегистрировавшись в Системе.
- 4.7. Стороны соглашаются при осуществлении взаимоотношений, возникающих между ними в связи с заключением и исполнением Договора, принимать к исполнению электронные документы, изготовленные при помощи средств вычислительной техники и подписанные ЭЦП.
- 4.8. Стороны соглашаются, что ЭЦП в электронных документах, сформированная владельцем ключа подписи и сертификата ключа подписи, является равнозначной собственноручной подписи уполномоченного представителя Стороны.
- 4.9. Стороны признают, что полученные электронные документы, подписанные ЭЦП, являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны его отправившей (авторство электронного документа).
- 4.10. Риск неправомерного подписания электронного документа ЭЦП несет Сторона, использовавшая ЭЦП для подписи документа.
- 4.11. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, базы данных, готовые документы в любом формате и другие объекты, а также любой Контент, размещенный в Системе, являются объектами исключительных прав Администратора и законных правообладателей.

- 4.12. Использование Сервиса, а также каких-либо иных элементов Системы допускается только в рамках функционала Сервиса. Никакие элементы, содержащиеся в Системе, а также любой Контент, размещенный в ней, не могут быть использованы иным образом без согласия Администратора.

5. ТЕХПОДДЕРЖКА

- 5.1. Техподдержка Пользователя осуществляется в следующей последовательности.
- 5.1.1. Пользователь обязан самостоятельно обратиться к информационному ресурсу Справка, находящемуся на Сайте, на котором опубликованы ответы на часто задаваемые вопросы.
- 5.1.2. Если Пользователь не смог найти ответ на свой вопрос в Справке, то он может направить вопрос электронным сообщением на адрес support@quels.ru. В этом случае вопросом Пользователя займется ответственный сотрудник службы Техподдержки.
- 5.2. Администратор гарантирует рассмотрение вопроса Пользователя сотрудником Техподдержки с момента предоставления Пользователем следующих данных:
- 5.2.1. логин Доступа;
- 5.2.2. наименование Пользователя;
- 5.2.3. имя отправителя;
- 5.2.4. описание вопроса.
- 5.3. Техподдержка включена в стоимость по Договору.
- 5.4. Администратор обязуется приложить максимум возможных усилий, чтобы устранить проблему Пользователя в кратчайший срок, однако не гарантирует каких-то конкретных сроков реакции и сроков решения проблемы Пользователя.

6. СТОИМОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость использования Сервиса и условия его использования определяются в соответствии с условиями и тарифами, опубликованными на Сайте, которые являются неотъемлемой частью Договора.
- 6.2. Администратор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на использование Сервиса, изменять и вводить новые тарифы и тарифные планы. Информация о таких изменениях вступает в силу с момента её публикации на Сайте.
- 6.3. Оплата производится посредством банковского перевода денежных средств Администратору. Расходы (комиссия) за перечисление средств несет Пользователь. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 6.4. При осуществлении банковского перевода Пользователь должен указать в назначении платежа обязательную информацию для автоматической идентификации платежа, которая отражается в выставленном ему счете.
- 6.5. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Администратора. Если при осуществлении платежа Пользователем не была указана информация для идентификации платежа

согласно положениям пункта 6.4 Договора, то Доступ к Сервису будет предоставлен в течение одного рабочего дня с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора.

- 6.6. После оплаты стоимости использования Сервиса Стороны подписывают акт об оказанных услугах путем обмена документами, подписанными ЭЦП.

7. ПРАВА СТОРОН

7.1. Администратор имеет право:

- 7.1.1. Приостановить или прекратить работу Системы в любое время с уведомлением Пользователя и возвратом ему оплаченной стоимости использования Сервиса пропорционально количеству времени, оставшемуся до конца Срока использования Сервиса.
- 7.1.2. Приостановить возможность использования Сервиса Пользователем в случае нарушения им условий Договора и действующего законодательства РФ, до выполнения Пользователем требований Администратора по устранению таких нарушений. Приостановление возможности использования Сервиса не снимает с Пользователя обязательств по настоящему Договору.

7.2. Пользователь имеет право:

- 7.2.1. Использовать Сервис в соответствии с положениями Договора.
- 7.2.2. В любое время удалить свой Аккаунт в Системе посредством запроса в техническую поддержку.

8. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Администратор обязуется:

- 8.1.1. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации в Системе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.
- 8.1.2. Оказывать Техподдержку Пользователям в соответствии с положениями статьи 5 Договора.

8.2. Пользователь обязуется:

- 8.2.1. Знакомиться с официальной информацией, связанной с использованием Сервиса, публикуемой на Сайте.
- 8.2.2. Соблюдать условия Договора.
- 8.2.3. Соблюдать меры безопасности при использовании Системы и не передавать пароль и логин для входа в Систему никаким другим лицам, кроме своих сотрудников.
- 8.2.4. Пользоваться Системой исключительно для собственных нужд.
- 8.2.5. Не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать (в т.ч. не импортировать в целях продажи) и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Системы (включая Контент, доступный Пользователю посредством Сервиса).

- 8.2.6. Самостоятельно нести полную ответственность и риски, связанные с содержанием документов, подготавливаемых с помощью Сервиса.
- 8.2.7. Самостоятельно следить за соблюдением применимого законодательства РФ в связи с использованием Сервиса.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

- 9.1. Администратор ни при каких обстоятельствах не несет перед Пользователем материальной (финансовой) ответственности за вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, расходы, ущерб, любые убытки (как прямые, так и косвенные), а также упущенную выгоду и утраченные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Сервиса, в том числе в результате использования или невозможности использования Сервиса или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 9.2. Администратор не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации Пользователя.
- 9.3. Администратор не несет ответственности за нарушение прав других лиц, возникших в результате действий Пользователя, совершенных с использованием Сервиса. Пользователь соглашается освободить Администратора от ответственности по искам других лиц, связанным с использованием Сервиса.
- 9.4. Возможность использования Сервиса предоставляется Администратором «как есть» и только при условии наличия технической возможности его использования. Пользователь использует Сервис, а также любые документы и материалы, полученные в связи с его использованием на свой собственный страх и риск.
- 9.5. Администратор не гарантирует, что Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя, возможность его использования будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; что результаты, которые могут быть получены в связи с его использованием, будут точными и надежными, что все ошибки в программах будут исправлены. Администратор не несет никакой ответственности за несоответствие Сервиса требованиям и ожиданиям Пользователя.
- 9.6. Администратор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется пользование Сервисом.
- 9.7. Администратор не несет ответственности за результаты использования Сервиса и не дает никаких гарантий в отношении результатов его использования, в частности, в отношении ответа ФАС на Жалобы, подготовленные и поданные с использованием Сервиса.
- 9.8. В случае если Пользователь предоставляет другим лицам доступ к его Аккаунту в Системе, всю ответственность за деятельность таких других лиц несет исключительно Пользователь.

- 9.9. Администратор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений пункта 8.2.3 Договора.
- 9.10. Администратор не обязан проверять вводимые Пользователем данные на предмет их корректности. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность данных, вводимых им в процессе использования Сервиса, а также за соответствие вводимых данных требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда Пользователь вводит данные, не имеющие к нему прямого отношения (например, данные третьих лиц), или нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 9.11. Администратор не несет ответственности за содержание информации, материалов и документов Пользователя в Системе, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. Пользователь несет полную ответственность за содержание Жалобы в ФАС, подготовленной с помощью Сервиса.

10. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 10.1. Администратор вправе незамедлительно без предварительного уведомления приостановить доступ к Сервису и удалить данные, материалы и Аккаунт Пользователя, а также иную информацию Пользователя в следующих случаях:

10.2. Хранение, размещение, распространение незаконной информации

К этому в том числе относится:

- 10.2.1. Отправка, опубликование, передача, воспроизведение, загрузка, размещение, распространение любым способом, а также использование в любом виде посредством Сервиса материалов, полностью или частично защищенные авторскими, смежными и другими правами, без разрешения правообладателя, а также Контента, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, пропагандирует ненависть и дискриминацию по каким-либо признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, который нарушает права других лиц.

10.3. Несанкционированный доступ и сетевые атаки

К этому в том числе относится:

- 10.3.1. Причинение ущерба Администратору или другим лицам, в том числе действия, вызывающие сбой технических и программных средств Администратора или других лиц.
- 10.3.2. Нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения) других лиц. Действия, нарушающие нормальный порядок связи в сети Интернет, включая применение настроек, затрудняющих обмен информацией в реальном времени.

10.4. Фальсификация

К этому в том числе относится:

- 10.4.1. Применение любых форм и способов незаконного представительства других лиц в Системе.
 - 10.4.2. Фальсифицирование своего IP-адреса и средств идентификации, используемых в других протоколах сети, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет.
 - 10.4.3. Предоставление в качестве идентификационных данных имен, адресов, телефонных номеров, логинов, паролей, адресов электронной почты (в том числе в качестве обратного адреса в электронной почте) и т.п., несуществующих или не принадлежащих Пользователю.
- 10.5. Право определения относятся ли конкретные действия Пользователя к запрещенным согласно положениям Договора, остается за Администратором.

11. ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1. Администратор имеет право раскрывать сведения о Пользователе только в соответствии с законодательством РФ и Договором.
- 11.2. Пользователь – индивидуальный предприниматель дает Администратору свое согласие на обработку своих персональных данных, в том числе, осуществлять любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, указанных им в Системе.
- 11.3. Пользователь предоставляет Администратору право сообщать ему любую информацию коммерческого и информационного характера о Системе и о партнерах Администратора, через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону.
- 11.4. Администратор вправе передавать служебную информацию, посылаемую веб-сервером на компьютер Пользователя для сохранения в браузере («cookie»), и впоследствии использовать её. Администратор также позволяет некоторым компаниям, партнёрам или рекламным службам использовать «cookie» на Сайте. В таком случае использование «cookie» этими компаниями регулируется ими.

12. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 12.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем (акцепта оферты), которое происходит при оплате счета за Доступ к Сервису.
- 12.2. Пользователь не вправе отказаться в одностороннем порядке от Договора.
- 12.3. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора, возместив Пользователю средства пропорционально времени, оставшемуся до конца Срока использования Сервиса.
- 12.4. Администратор вправе по своему усмотрению вносить любые изменения в Договор, в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

- 12.5. Уведомление считается сделанным от имени Администратора Пользователю, если оно отправлено на электронный адрес Пользователя, указанный при регистрации, или размещено на Сайте.
- 12.6. Если одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными в соответствии со вступившим в силу судебным решением, остальные положения Договора остаются в силе, и Стороны продолжают исполнять свои обязательства способом, максимально соответствующим намерениям Сторон в момент заключения и (или) изменения Договора.

13. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 13.1. При возникновении споров в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать их путем проведения переговоров.
- 13.2. Претензии Пользователя, касающиеся использования Сервиса, принимаются и рассматриваются Администратором только в письменном виде.
- 13.3. В случае не достижения соглашения по спорным вопросам, они разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.
- 13.4. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Ничто в Договоре не может пониматься как установление между Администратором и Пользователем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.
- 14.2. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения Пользователем положений Договора не лишает Администратора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администратора от своих прав, если Пользователь повторно совершает подобные нарушения либо сходные с ними нарушения.